

Privacyverklaring EEF Coaching en Therapie

EEF Coaching en Therapie hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring lees je hoe ik daarmee omga, volgens de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kort gezegd komt het erop neer dat ik zorgvuldig omga met jouw gegevens.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door EEF Coaching en Therapie, als zelfstandig gevestigd ondernemer in Veldhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96820187.

Privacyverklaring

Dat is eigenlijk alles wat je écht moet weten als het gaat over de privacyverklaring.

- Ik vraag en registreer vanuit mijn praktijk die persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de dienstverlening en bedrijfsvoering.
- Jouw persoonsgegevens scherm ik vanuit mijn praktijk af.
- Persoonsgegevens deel ik vanuit mijn praktijk met derden onder strikte voorwaarden en afspraken met hen.
- Jij hebt altijd het recht persoonsgegevens in te kijken, te laten wijzigen of verwijderen.

Het gebruik van persoonsgegevens door EEF Coaching en Therapie

EEF Coaching en Therapie verkrijgt persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email en telefoon. Daarnaast kan EEF Coaching en Therapie jouw persoonsgegevens verkrijgen via derden, zoals je werkgever of een andere organisatie of zzp'er die mij inhuurt in het kader van mijn dienstverlening.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die ik eventueel gebruik op de website

EEF Coaching en Therapie gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee de website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op www.eefhuijbregts.nl houd ik statistieken bij via Google Analytics. Het gaat er bijvoorbeeld om hoe mensen mijn website hebben gevonden en welke pagina's het meest bekeken zijn. Hiervoor wordt een cookie op je computer geplaatst. Het gaat puur om analytische gegevens die ik niet onnodig deel met andere Google-diensten. De gegevens worden door Google Analytics geanonimiseerd en ik verstrek ze niet met derden.

EEF Coaching en Therapie verwerkt de persoonsgegevens die je zelf aan mij verstrekt via het contact- of intakeformulier. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk via het formulier:

- Naam*
- E-mailadres*
- Telefoonnummer*
- Bericht, vraag, opmerking*

*verplicht veld

Het gebruik van persoonsgegevens door EEF Coaching en Therapie in een coachtraject, training, workshop of groepsbijeenkomst

EEF Coaching en Therapie verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres, telefoonnummer(s)
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Gegevens in een offerte/overeenkomst of plan van aanpak rechtstreekt met jou of via derden, zoals je werkgever
- Gespreksverslagen van jouzelf of de coach
- Gegevens in voortgang- of eindrapportages over jou aan bijvoorbeeld jouw werkgever
- Gegevens uit een deelnemerslijst voor training (of soortelijk) verstrekt door opdrachtgever
- Gegevens ten behoeve van (loopbaan)testen en assessments (uitgevoerd door derden)
- Inhoud van communicatie

Doeleinden

EEF Coaching en Therapie verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact met jou

- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Beheer van het cliëntenbestand
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning
- Het bieden van begeleiding op maat
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte, arbeidsongeschiktheid of outplacement
- Het verzorgen van trainingen, workshops of andere groepsbijeenkomsten
- Verbetering van de dienstverlening
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Marketing: nieuwsbrieven
- Facturering, innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakomen van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website

Het gebruik van persoonsgegevens door EEF Coaching en Therapie bij psychosociale therapie

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat EEF Coaching en Therapie (Eef Huijbregts), als jouw begeleider, een dossier aanlegt. Dit is ook een wettelijke plicht. Jouw dossier bevat aantekeningen over je begeleidingsvraag en notities van sessies. Ook worden in het dossier, indien van toepassing, gegevens opgenomen die voor jouw begeleiding noodzakelijk zijn en die ik, na jouw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik waarborg jouw privacy. Dit betekent onder andere dat ik:

- Zorgvuldig omga met persoonlijke en medische gegevens en
- Ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens.

Als begeleider heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen als jij daar zelf toestemming voor hebt gegeven.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik je altijd eerst informeren en jouw toestemming vragen. De gegevens in het

cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard. Er worden geen gegevens verstrekt aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Grondslagen

EEF Coaching en Therapie verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met jou, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Ook verwerkt EEF Coaching en Therapie persoonsgegevens, omdat EEF Coaching en Therapie hier gerechtvaardigde belangen bij heeft.

Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt en effectief mogelijke wijze kunnen verlenen van de overeengekomen dienstverlening;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Bescherming van haar financiële belangen.

Als persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Jouw gegevens delen met anderen

In het kader van haar dienstverlening kan EEF Coaching en Therapie persoonsgegevens uitwisselen. EEF Coaching en Therapie kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leverancier van de website, de systemen die ik gebruik van derden, het administratiesysteem of ingeschakelde zzp'ers of bureaus die voor EEF Coaching en Therapie diensten verrichten.

In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Jouw persoonsgegevens worden dus alleen met derden gedeeld bij activiteiten die strikt noodzakelijk zijn bij de uitvoering van de dienst(en). Als EEF Coaching en Therapie dat al doet is in de uitwisseling de privacy geregeld met derden. EEF Coaching en Therapie is een Zelfstandige Zonder Personeel dus het betreft uitsluitend externen met wie daarover afspraken zijn gemaakt die de vertrouwelijkheid garanderen.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer EEF Coaching en Therapie aan een wettelijke verplichting moet voldoen. EEF Coaching en Therapie zal jouw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van jouw gegevens buiten de EER

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen jouw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn, WhatsApp of Facebook in het contact met jou. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyreggeving.

Hoe lang EEF Coaching en Therapie jouw gegevens bewaart

EEF Coaching en Therapie zal jouw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat jouw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat EEF Coaching en Therapie zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht. Herleidbare cliëntgegevens worden tot 1 jaar na einde traject bewaard. Geanonimiseerde cliëntgegevens t.b.v. beroepsaccreditatie, de fiscus en factuurgegevens worden 5 jaar bewaard. De gegevens in het cliëntendossier (psychosociale therapie) blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Jouw gegevens inzien, laten aanpassen en/of verwijderen

Wil je jouw persoonsgegevens inkijken? Je gegevens wijzigen of verwijderen uit het systeem? Geen probleem. Laat het weten via post (postadres: Kleine Dreef 25, 5504 LE VELDHOVEN) of per e-mail: info@eefhujbregts.nl. Je hebt namelijk het recht om EEF Coaching en Therapie een verzoek te doen tot inzage van jouw persoonsgegevens. Na ontvangst van jouw verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van jouw persoonsgegevens. Als daaruit onjuistheden blijken kun je verzoeken jouw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. Soms moet EEF Coaching en Therapie bepaalde factuurgegevens blijven bewaren voor de Belastingdienst.

Ook kun je EEF Coaching en Therapie verzoeken om overdracht van jouw persoonsgegevens of kun je bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van jouw

persoonsgegevens kun je sturen via post (postadres: Kleine Dreef 25, 5504 LE VELDHoven) of per e-mail info@eefhujbregts.nl.

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraagt EEF Coaching en Therapie je, bij indiening van jouw verzoek per mail je te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie jouw BSN én jouw pasfoto onleesbaar te maken.

Ondanks dat EEF Coaching en Therapie ernaar streeft zorgvuldig en juist om te gaan met jouw persoonsgegevens volgens de AVG en deze privacyverklaring, kan het zijn dat EEF Coaching en Therapie het in jouw ogen toch niet of onvoldoende netjes doet. Hopelijk laat je dat aan EEF Coaching en Therapie weten. Mocht je er met EEF Coaching en Therapie niet samen uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Deze privacyverklaring heeft uitsluitend betrekking op de verwerking van persoonsgegevens door EEF Coaching en Therapie, en niet op verwerkingen via websites van derden waarnaar hyperlinks zijn opgenomen op www.eefhujbregts.nl.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 10 oktober 2025. EEF Coaching en Therapie kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.